

**DIPLÔME :**  
**MENTION :**  
**PARCOURS :**  
**SEMESTRE :**  
**RESPONSABLE PEDAGOGIQUE :**

**Master 1**  
**Banque Finance Assurance**  
**Parcours Conseiller Patrimoine Agence**  
**1 & 2**  
**Patrick LE MESTRE**



CREDITS ECTS	COEFF UE	Type UE (théorique ou pratique)	Intitulé UE	Code matière (Apogée)	Matières	Nombre d'heures		Modalités de contrôle	Coefficient	Modalités de contrôle	Coefficient	Remarque
						CM	TD	SESSION 1	SESSION 2			
9,00	2,00	théorique	UE 1 : Le CC et son environnement	EUB2001T	L'Europe bancaire	7,00		CT Ecrit 1h	1,00	CT Ecrit 1h	1,00	
				SBF2001T	Le système bancaire Français	7,00		CT Ecrit 1h	1,00	CT Ecrit 1h	1,00	
				OTR2001T	Les organismes de tutelle et leur rôle	14,00		CT Ecrit 1h30	2,00	CT Ecrit 1h30	2,00	
				ETB2001T	L'entreprise banque	14,00		CT Ecrit 1h	1,00	CT Ecrit 1h	1,00	
				EMB2001T	L'environnement macroéconomique de la banque	17,50	3,50	CT Ecrit 2h	3,00	CT Ecrit 2h	3,00	
7,00	1,00	théorique	UE 2 : Les particuliers et leur marché	MPB2001T	Le marché du particulier et ses besoins	7,00		CT Ecrit 1h	1,00	CT Ecrit 1h	1,00	
				CJP2001T	Caractéristiques juridiques du particulier	17,50		CT Ecrit 1h15	3,00	CT Ecrit 1h15	3,00	
				CFP2001T	Caractéristiques fiscales du particulier	10,50	10,50	CT Ecrit 1h30	2,00	CT Ecrit 1h30	2,00	
				PCO2001T	Protection du consommateur	7,00		CT Ecrit 1h30	2,00	CT Ecrit 1h30	2,00	
7,00	1,00	théorique	UE 3 : La demande de produits financiers et d'assurance	MKB2001T	Marketing numérique de la banque	10,50		CT Ecrit 2h	2,00	CT Ecrit 1h	2,00	
				EPF2001T	Etudes de marché appliquées aux produits financiers	10,50	3,50	CT Ecrit 2h	2,00	CT Ecrit 1h	2,00	
				ANG2002T	Anglais		17,50	Ecrit + Oral - CC (coef 1 pour chaque épreuve)	3,00	Ecrit 1h	3,00	
7,00	2,00	théorique	UE 4 : L'offre de produits financiers et d'assurance	ITF2001T	Introduction à la théorie financière	17,50	3,5	CT Ecrit 2h	3,00	CT Ecrit 2h	3,00	
				PAD2001T	Produits dérivés I : Forward	10,5	7,00	CC 1 oral (20%), 1 test surprise écrit (20%), épreuve écrite (60%)	2,00	DOSSIER	2,00	
				PTX2001T	Produits Dérivés II : Future	10,5	3,50	CC 1 oral (20%), 1 test surprise écrit (20%), épreuve écrite (60%)	2,00	DOSSIER	2,00	
				ABP2001T	Les assurances des biens et des personnes	17,50	3,50	CT Ecrit 2h	3,00	CT Ecrit 2h	3,00	
7,00	2,00	théorique	UE 5 : mettre en œuvre une démarche relationnelle enrichie adaptée aux attentes d'une clientèle de particuliers (bloc 1)	IRC2001T	Intégrer les différentes dimensions de la relation client	35,00		oral	1,00	oral	1,00	
				ISC2001T	Intégrer la satisfaction du client à chaque moment de la relation	7,00						
7,00	2,00	théorique	UE 6 : Accompagner le client dans le choix des opérations et la mise en place des services appropriés à ses attentes (bloc 2)	IBC2001T	Identifier des solutions de naque assurance appropriées aux projets du client	98,00		écrit 2h	1,00	écrit	2,00	
				AEV2001T	Accompagner le client dans ses événements de vie	28,00						
7,00	2,00	théorique	UE 7 : Développer le portefeuille client (bloc 3) et s'approprier les technologies et méthodes de la transformation digitale (bloc 4)	BLC2001T	Utiliser l'environnement réglementaire comme levier de gestion des risques (bloc 3)	21,00		écrit 1h30	1,00	écrit	1,30	
					Développer la vigilance aux risques opérationnels (bloc 3)	14,00						
					Développer son portefeuille et contribuer à la stratégie de la banque (bloc 3)	14,00						
				BLC2002T	Pass omnicanal (bloc 4)	7,00						
					Se familiariser avec les grandes tendances de la transformation numérique des banques (bloc 4)	21,00		CC (dossier)	1,00			
Piloter le changement avec la gestion de projet (bloc 4)	21,00											
9,00	3,00	pratique	UE : Pratique d'intégration	RAC2001T	Rapport d'activité	28,00		dossier + oral				

60,00 13,00

Volume horaire de l'année de M1 : (heures présentiel étudiant)	451,50	49,00
Révisions + Examens		87,50
<b>Total présentiel étudiant :</b>		<b>588,00</b>

\*Une bonification de 0,1 point pourra être attribuée sur la moyenne annuelle, pour les étudiants participant aux JPO, salons, visites lycées (hors étudiants sous contrat pour ce type d'action ou dans le cadre de projet tuteuré)